

v-Maintenance

ZDALNY ODCZYT LICZNIKÓW KSEROKOPIAREK I DRUKAREK

Główne funkcje systemu v-Maintenance

1. System stworzony przez serwisanta.

- To nie jest kolejny świetny program napisany przez programistów którzy nigdy nie mieli styczności z kserokopiarkami czy drukarkami i wiedzą lepiej od użytkownika czego potrzebuje. Głównym programistą jest były serwisant z 13-letnim doświadczeniem w branży który pewnego dnia stwierdził że potrzebuje rozwiązania które pomoże serwisom w codziennej pracy zarówno z maszynami jak i klientem. System ten jest unikalny w skali światowej nie tylko dzięki takim udogodnieniom jak wyświetlanie przypomnień o konserwacji na pulpitych maszyn Canon ale także dzięki integracji z takim oprogramowaniem jak TeamViewer czy Dropbox. Te i wiele innych funkcji jak np. możliwość wzywania serwisu czy dostęp do sterowników i dokumentacji technicznych sprawiają iż jest to najlepszy tego typu program dla serwisów kserokopiarek/drukarek.

2. Zdalny odczyt liczników.

- Codzienny odczyt automatyczny co 1-4h - nie tracisz czasu na telefon, email żeby odczytać licznik. Nie angażujesz klienta.
- Wszystkie liczniki w jednym miejscu do podglądu w każdej chwili.
- Liczniki przeliczone na CAŁKOWITY / BK / KOLOR tak żeby było łatwo rozliczać dzierżawę.
- Statystyki liczników - codzienne.
- Wydruk liczników maszyn CPC – w przyszłości eksport do PDF, CSV, XLS...

3. Zdalny odczyt poziomu materiałów eksploatacyjnych.

- Poziom poszczególnych materiałów widoczny dla serwisu w Managerze.
- Poziom tonerów widoczny dla klienta we Wtyczce.
- W przyszłości powiadomianie o braku tonera i pytanie klienta czy chce zamówić.
- Pozwala lepiej przygotować się serwisantowi do serwisu bo wie co się kończy.

4. Przypominanie o konserwacjach w maszynach Canon.

- Jak wygląda serwis Canona? Patrzycie na telefon i czekacie aż zadzwoni...koniec z tym.
- Kontrola pory na przegląd wg licznika i daty.
- Możliwość wyboru tylko daty lub licznika.
- Możliwość ustawienia parametrów licznika, daty, komunikatu dla każdej maszyny oddzielnie.
- Ile do przeglądu – można łatwiej zaplanować trasę serwisanta.
- Wyświetlanie komunikatów na pulpicie maszyn z HDD.
- Kasowanie przeglądów w maszynie.
- Kasowanie, wyłączenie i włączanie na żądanie w managerze.
- Statystyki ilości przeglądów.
- W przyszłości również inne marki – zależy czego będą chcieli klienci.

5. Przyjmowanie wezwań serwisowych.

- Prosty formularz – wystarczy wypełnić, bez tłumaczenia kto, gdzie, jaka maszyna, jaki jest licznik (ludzie często nie wiedzą jaką maszynę mają).
- Ludzie wolą klikać niż dzwonić.
- Potwierdzenie na maila o przyjęciu zlecenia.
- Zlecenie do bazy lub na maila.

6. Zdalna pomoc informatyczna.

- Zainstalowałeś wtyczkę? -> masz TeamViewera u klienta! Działa z wersją darmową i płatną.
- Instalowywanie / przeinstalowanie sterowników.
- System pamięta ostatni adres IP w bazie danych.
- Ustawianie skanera.
- Oszczędności bo nie trzeba jeździć kilkadziesiąt kilometrów żeby przeinstalować sterownik.
- Szczególnie przydatne przy dzierżawie bo spadają koszty.
- Budowanie relacji z klientem – ludzie szybko przyzwyczajają się do wygody, ci którzy skorzystali z pomocy zdalnej tylko takiej później chcą.

7. Łatwy dostęp do sterowników i instrukcji obsługi dla klienta.

- Łatwe wykorzystanie możliwości np. Dropboxa.
- Ułatwia zdalną pomoc.
- Koniec szukania w internecie, wszystko w jednym miejscu pod jednym przyciskiem.

8. Łatwy dostęp do instrukcji serwisowych dla serwisu.

- Wymagane logowanie serwisu.
- Otwieranie dostępu do instrukcji serwisowych w prywatnym oknie przeglądarki.
- Możliwość otwierania lub pobierania.

9. Wykrywanie pozostałych maszyn klienta.

- Przewaga nad konkurencją bo wiecie jakie mają maszyny.
- Bezcenna informacja dla marketingu bo może on tworzyć bardzo precyzyjne oferty dla konkretnych modeli maszyn.
- Natychmiastowa wiedza o nowym urządzeniu u klienta.
- Nie serwisowane nie kosztują nic.

10. Odporny na użytkowników, dostęp do ustawień na hasło, szyfrowane dane serwera.

11. Odnajduje maszyny które zmieniły adres IP.

12. Automatyczny start wtyczki u klienta.

13. Automatyczna aktualizacja wtyczki.

14. Informacja dla klienta ile do przeglądu.

15. Informacja dla klienta ile jest toneru.

16. Konfiguracja z bazy danych.

17. Możliwość zmiany logo, opisów, godzin pracy itp. Z bazy danych.

18. Prostota i szybkość instalacji u klienta – 60 sekund wystarcza na zainstalowanie u klienta.

19. Łatwy kontakt z programistą, wszystkie zmiany na żądanie.

Więcej na:

<http://v-maintenance.com>

<https://www.facebook.com/vMaintenance>

lub:

kontakt@v-maintenance.com

tel. 607-043-098